Протокол № 3

Заседания выездного Общественного совета

муниципального района Большеглушицкий Самарской области

от 19.07.2017 года

Время проведения: 15.00 ч.

Место проведения: с. Большая Глушица, Актовый зал ЦРБ

Приглашенные:

**И.В. Куликова** - заместитель главы муниципального района Большеглушицкий Самарской области - руководитель аппарата администрации муниципального район, ответственный за взаимодействие между органами местного самоуправления и Общественным советом.

**Митяева Т.Н**. – председатель Общественного совета ОМВР м.р. Большеглушицкий.

**Ярковой В.М.**– председатель Общественного совета ЦРБ м.р. Большеглушицкий.

**Орехова О.М.** - председатель профсоюзной организации Южного управления Мо и НСО

**Устимова Т.В.** - представитель Большеглушицкого района в Самарский фонд « Милосердия и здоровья»

**Мурза Е.В. -** председатель районного женсовета Большеглушицкого района

**Юрицин Н.С.** – главный врач ЦРБ Большеглушицкого района.

**Повестка**

**Круглый стол: «Качество оказания медицинских услуг населению района и перспективы развития здравоохранения в м.р. Большеглушицкий»»**

Вступительноеслово председателя ОС **Т.А. Некипеловой.**

Она ознакомила собравшихся с результатами анкетирования (презентация) граждан м.р.Большеглушицкий по вопросам качества оказания медицинских услуг . .(Приложение №1)

1. **Качество оказания медицинских услуг населению района и перспективы развития здравоохранения (***Выступление 18 мин***.)**

**Слушали:** председателя комиссии по вопросам социальной политики, здравоохранения, образования, культуры, спорта, молодежной политики, ветеранов, пенсионеров, межнациональных и межконфессиональных отношений ***Воробьева В.Н.***

Валерий Николаевич выразил мнение большинства населения нашего района, учитывая результаты проведенной анкеты по качеству медицинских услуг. Отметил положительные аспекты по работе медработников во врачебных офисах в сельских поселениях. Обеспечение лекарством больных на селе. Поблагодарил главного врача Юрицина Н.С. за стремление улучшить условия работы ЦРБ. Однако проблем по оказанию качества медуслуг оказалось гораздо больше, это не внимательное отношение врачей и младшего медперсонала к больным, еще не сбалансированная талонная система посещения врача, работа скорой помощи. Много хозяйственно- бытовых проблем, как в стационаре, так и во врачебных офисах на селе.

**Слушали:**  Заместителя председателя Общественного совета **Ю.П. Некипелова**.

Учитывая результаты объезда Офисов общей практики, врача по сельским поселениям, Юрий Петрович обратил внимание на плачевное состояние сантехники, канализации, отсутствие компьютеров в некоторых офисах, что создает трудности произвести своевременно запись к врачу сельского жителя.

**Слушали:** председателя комиссии экономического развития, промышленности, сельского хозяйства, предпринимательства и информационной политике **Е.И.Дмитриеву.**

Евгения Ивановна обратила внимание на обеспечение талонами больных с сельских поселений согласно расписанию движения транспортных средств из поселений в райцентр не позднее 11.30 час.

**Слушали**: главного врача ЦРБ – Юрицина Н.С.

Николай Сергеевич принял к сведению все замечания и ознакомил с планам работы по решению многих проблем, которые стоят перед администрацией ЦРБ: готовятся сметы по ремонту медучреждений и офисов общей практики врачей, решается вопрос по ремонту оборудования и оргтехники, замене и ремонта машин скорой помощи. В сентябре ожидается прибытие молодых специалистов. Ведется работа и по вопросам этики мед.персонала.

**Подведение итогов**

**Слушали**:председателя Общественного совета муниципального района Большеглушицкий. ***Т.А. Некипелову.***

**Рекомендации**

**По вопросу «Оказание медицинских услуг населению района и перспективы развития здравоохранения в муниципальном районе Большеглушицкий**»

От 19.07.2017года.

Рассмотрев и обсудив вопрос «Оказание медицинских услуг населению района и перспективы развития здравоохранения в муниципальном районе Большеглушицкий», а также проанализировав анкеты удовлетворенности граждан Большеглушицкого района качеством предоставляемых медицинских услуг участники «Круглого стола» отмечают, что при имеющихся положительных тенденциях население района в большинстве своём не удовлетворено качеством предоставляемых медицинских услуг .

* В первую очередь отмечается недостаточное внимание к пациентам со стороны медперсонала.
* Большие очереди в поликлинике на прем к врачам (талонная система пока работает слабо).
* В стационаре нет кнопки вызова медперсонала. Большая часть кроватей, матрацев, тумбочек требует замены, в палатах нет горячей воды, отсутствуют шторы на окнах (больные вынуждены заклеивать их газетами). Палатный обход лечащего врача производится только 3 раза в неделю. Достаточно часто больным предлагается приобретать лекарства за свой счет.
* Есть претензии к работе «Скорой помощи», работе врачебных офисов и медпунктов. Так в медпункте с. М-Глушица нет воды, канализации, туалета, компьютера. В офисах с. Тамбовка, Б-Дергуновка, Мокша протекает потолок, водяные краны не закреплены, болтаются. Немало проблем и по другим медучреждениям.
* Имеются нарекания и к работе компьютеров со стороны медработников.

В связи с выше отмеченным Общественный совет м.р. Большеглушицкий рекомендует:

1. Администрации ЦРБ выработать и реализовать конкретные меры по устранению отмеченных недостатков.
2. Еженедельно проводить комиссионный обход в поликлинике и в стационаре для контроля ситуации с медобслуживанием населения.
3. В медучреждениях сел района провести необходимый ремонт помещений, оснащение их водой, санузлами, провести ремонт санитарно-технического оборудования.
4. Привести в порядок и постоянно следить за санитарным состоянием закрепленной за медучреждением района территории.
5. Решить проблему обеспечения талонами больных с сельских поселений согласно расписанию движения транспортных средств из поселений в райцентр не позднее 11.30 час.
6. Составлять графики отпусков врачей и медработников без ущерба для пациентов.
7. Анализ и результаты проделанной работы администрацией ЦРБ м.р. Большеглушицкий, заслушать в мае 2018 года на совместном заседании Общественного совета и администрации ЦРБ.

Председатель Общественного совета: Т.А.Некипелова

Секретарь: Г.С.Харитонова