

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА  
БОЛЬШЕГЛУШИЦКИЙ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14.01.2015 г. № 12

с. Большая Глушица

Об утверждении муниципальной программы по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Большеглушицкий Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 – 2017 годы

Руководствуясь Бюджетным кодексом Российской Федерации, Уставом муниципального района Большеглушицкий Самарской области, администрация муниципального района Большеглушицкий Самарской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить муниципальную программу по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Большеглушицкий Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 – 2017 годы (прилагается).

2. Финансирование муниципальной программы по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Большеглушицкий Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 – 2017 годы осуществлять согласно утвержденному бюджету муниципального

района Большеглушицкий Самарской области на соответствующий финансовый год и плановый период.

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяются на правоотношения, возникшие с 01 января 2015 года.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава района

А.В.Грибеник

Приложение к постановлению администрации  
муниципального района Большеглушицкий Самарской области  
«Об утверждении муниципальной программы  
по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и  
муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального  
района Большеглушицкий Самарской области «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 – 2017 годы»  
от 14.01.2015 г. № 12

**Муниципальная программа  
по оптимизации и повышению качества предоставления  
государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального  
бюджетного учреждения муниципального района Большеглушицкий  
Самарской области «Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»  
на 2015 – 2017 годы**

<b>Паспорт Программы</b>	
Наименование Программы	Муниципальная программа по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Большеглушицкий Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 – 2017 годы (далее – Программа)
Дата принятия решения о разработке Программы	Распоряжение администрации муниципального района Большеглушицкий Самарской области от 25.12.2014 г. № 328-р
Ответственный исполнитель Программы	Администрация муниципального района Большеглушицкий Самарской области
Участник Программы	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Большеглушицкий Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Цель Программы	Цель Программы: Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Большеглушицкий Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МБУ «Большеглушицкий МФЦ»).

Задача Программы	Задача Программы: Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ».
Этапы и сроки реализации Программы	2015 - 2017 годы Программа реализуется в один этап
Показатели (индикаторы) Программы	1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ». 2. Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги в МБУ «Большеглушицкий МФЦ».
Объемы бюджетных ассигнований Программы	Общий объем финансирования мероприятий Программы составляет 14,49 млн. рублей, в том числе по годам: 2015 год – 4,83 млн. рублей (прогнозно) из средств бюджета муниципального района Большеглушицкий Самарской области; 2016 год – 4,83 млн. рублей (прогнозно) из средств бюджета муниципального района Большеглушицкий Самарской области; 2017 год – 4,83 млн. рублей (прогнозно) из средств бюджета муниципального района Большеглушицкий Самарской области.
Ожидаемые результаты реализации Программы	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ» к 2017 году – 99%; среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги в МБУ «Большеглушицкий МФЦ» к 2017 году – 15 минут.

# **1. Характеристика текущего состояния, основные проблемы сферы предоставления государственных и муниципальных услуг, показатели и анализ рисков реализации Программы**

На сегодняшний день одной из наиболее актуальных задач государственной политики является обеспечение кардинального повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Решение задач повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг требует выполнения целого комплекса мероприятий.

В рамках настоящей Программы для решения обозначенных задач необходимо предпринять следующие меры:

последовательное продолжение оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг посредством совершенствования нормативной и методологической базы;

увеличение количества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ» по принципу "одного окна";

обеспечение перехода от оптимизации и регламентации отдельных государственных и муниципальных услуг к оптимизации и регламентации комплексных сервисов "по жизненным ситуациям".

## **2. Описание целей и задач Программы, планируемые конечные результаты реализации Программы, характеризующие целевое состояние (изменение состояния) в сфере реализации Программы**

Основным приоритетом муниципальной политики в сфере реализации Программы является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Большеглушицком районе.

Цель Программы - оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ». Цель Программы достигается путем реализации мероприятий, указанных в п. 5 Программы.

Достижение цели Программы планируется обеспечить за счет решения следующей задачи:

проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ».

Конечным результатом реализации Программы будет являться оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ», выраженным в достижении значений показателей (индикаторов), указанных в п. 4 Программы.

## **3. Сроки и этапы реализации Программы в целом с указанием промежуточных результатов**

Программа реализуется в один этап с 2015 по 2017 год.

**4. Перечень показателей (индикаторов) Программы с указанием плановых значений по годам ее реализации и за весь период ее реализации**

№ п/п	Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	Оценка 2014	Плановый период (прогноз)		
				2015	2016	2017
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	процентов от числа опрошенных	96,4	97	98	99
2.	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги в МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	минут	4,4	15	15	15

**5. Информация о ресурсном обеспечении Программы**

Финансовые средства на решение задачи Программы формируются за счет средств бюджета муниципального района Большеглушицкий Самарской области.

Всего для реализации Программы в 2015 - 2017 годах планируется привлечь не менее 14,49 млн. рублей средств бюджета муниципального района Большеглушицкий Самарской области.

Информация о ресурсном обеспечении реализации Программы за счет средств бюджета муниципального района Большеглушицкий Самарской области в разрезе мероприятий представлена в таблице № 1.

**Перечень  
мероприятий Программы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители (соисполнители)	Срок реализации	Объем финансирования по годам, млн. рублей				Ожидаемый результат
				2015	2016	2017	Всего	
<b>Мероприятия, способствующие оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ»</b>								
1.	Расширение перечня государственных и муниципальных услуг, прием документов по которым будет осуществляться специалистами МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	2015 – 2017 годы	-	-	-	-	Увеличение количества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»
2.	Проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	2015 – 2017 годы	-	-	-	-	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
3.	Организация выездов специалиста МБУ «Большеглушицкий МФЦ» на дом, в лечебное учреждение для оформления пакета документов и доставки результата услуги	МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	2015 – 2017 годы	-	-	-	-	Повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения
<b>Мероприятия, направленные на финансовое обеспечение деятельности МБУ «Большеглушицкий МФЦ»</b>								
1.	Содержание МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	2015 – 2017 годы	4,83	4,83	4,83	14,49	
<b>ВСЕГО:</b>		МБУ «Большеглушицкий МФЦ»	2015 – 2017 годы	4,83	4,83	4,83	14,49	

## **6. Комплексная оценка эффективности реализации Программы**

Реализация Программы приведет к оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ».

Реализация Программы позволит обеспечить:

доступность государственных и муниципальных услуг для населения посредством увеличения количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых на базе МБУ «Большеглушицкий МФЦ» по принципу «одного окна»;

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг путем проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников МБУ «Большеглушицкий МФЦ»;

возможность получения государственных и муниципальных услуг жителями муниципального района Большеглушицкий Самарской области на дому, в лечебном учреждении, путем выезда сотрудника МБУ «Большеглушицкий МФЦ».

Основной экономический эффект от реализации Программы выразится в сокращении затрат граждан и организаций в процессе получения государственных и муниципальных услуг.

Оценка эффективности реализации Программы проводится в соответствии с Методикой, приведенной в приложении № 1 к Программе.

Приложение № 1  
к Программе

### **МЕТОДИКА комплексной оценки эффективности реализации Программы за отчетный год и за период с начала реализации**

Комплексная оценка эффективности реализации Программы осуществляется ежегодно в течение всего срока ее реализации и по окончании ее реализации и включает в себя оценку степени выполнения мероприятий Программы и оценку эффективности реализации Программы.

#### **1. Оценка степени выполнения мероприятий Программы**

Степень выполнения мероприятий Программы за отчетный год рассчитывается как отношение количества мероприятий, выполненных в отчетном году в установленные сроки, к общему количеству мероприятий, предусмотренных к выполнению в отчетном году.

Степень выполнения мероприятий Программы по окончании ее реализации рассчитывается как отношение количества мероприятий, выполненных за весь период реализации Программы, к общему количеству



мероприятий, предусмотренных к выполнению за весь период ее реализации.

## 2. Оценка эффективности реализации Программы

Эффективность реализации Программы рассчитывается путем соотнесения степени достижения показателей (индикаторов) Программы к уровню ее финансирования (расходов).

Показатель эффективности реализации Программы (R) за отчетный год рассчитывается по формуле

$$R = \frac{\frac{1}{N} \sum_{n=1}^N \frac{X_n^{\text{Факт.}}}{X_n^{\text{План.}}}}{\frac{F^{\text{Факт.}}}{F^{\text{План.}}}} \times 100\%,$$

где N - количество показателей (индикаторов) П;

$X_n^{\text{План.}}$  - плановое значение n-го показателя (индикатора);

$X_n^{\text{Факт.}}$  - значение n-го показателя (индикатора) на конец отчетного года;

$F^{\text{План.}}$  - плановая сумма средств на финансирование Программы, предусмотренная на реализацию программных мероприятий в отчетном году;

$F^{\text{Факт.}}$  - сумма фактически произведенных расходов на реализацию мероприятий Программы на конец отчетного года.

Для расчета показателя эффективности реализации Программы используются показатели (индикаторы), достижение значений которых предусмотрено в отчетном году.