

Информация о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального района Большеглушицкий Самарской области

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального района Большеглушицкий Самарской области, Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального района Большеглушицкий Самарской области.

За 2020 год в администрацию муниципального района Большеглушицкий Самарской области поступило 164 обращения: в январе – 6; феврале – 16; марте – 15; апреле – 17; мае – 19; июне – 15; июле – 10; августе – 14; сентябре – 16; октябре – 8; ноябре – 13; декабре – 15. Из них: на 152 - даны разъяснения; 6 - удовлетворено; 1 - перенаправлено по принадлежности; 5 – отклонено.

Граждане района обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (в том числе водоснабжения, газификации), жилищным вопросам, вопросам социального обеспечения (в том числе оказания материальной помощи), земельным вопросам.

В рамках личного приёма граждан главой района был организован приём 3 граждан. В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией личные приёмы граждан не проводились с марта 2020 года.

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан не было; из 164 поступивших обращений на все даны ответы в установленные законодательством сроки.

Выездных приёмов граждан главой района, заместителями главы района и работниками администрации района в 2020 году на территории района не проводилось.