

Анкета удовлетворенности граждан Большеглушицкого района качеством предоставляемых медицинских услуг

1. Как часто Вы обращаетесь за услугами в мед.учреждения Большеглушицкого района?

- 1 раз в месяц
- 1 раз в год
- Реже чем 1 раз в год
- Не обращаюсь

2. Пришлось ли Вам преодолевать какие - либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру; очереди на приеме и т.п.)?

- Нет
- Да, очереди в регистратуру
- Да, запись на прием к врачу в поликлинике
- Да, очереди у кабинета к врачу
- Да, очереди в процедурный кабинет
- Да, очереди при сдаче анализов
- Да, ожидание очереди на госпитализацию

3. Как Вы оцениваете отношение к Вам медицинского персонала (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?

- Высокое
 - Среднее
 - Низкое (поясните) _____
-

4. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в медицинских учреждениях Большеглушицкого района (санитарно -гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и стационаре)?

- Вполне комфортные
 - Средние
 - Плохие (поясните) _____
-

5. Насколько комфортны для Вас условия пребывания на стационарном лечении в Большеглушицкой ЦРБ (лечение, обеспечение лекарством, питание, отношение мед. персонала, санитарно-гигиенические условия)?

- * Вполне комфортные
 - * Средние
 - * Плохие (поясните) _____
-

6. Предлагалось ли Вам в стационаре приобрести за свой счет?

- Лекарства
 - Капельницы, шприцы
 - Бинты
 - Рентгеновскую пленку
 - Другое
(поясните)_____
-

7. Проходите ли Вы ежегодный флюорографический осмотр?

- Да
 - Нет (поясните почему)_____
-

8. Делаете ли вы прививки от гриппа?

- Да
 - Нет (поясните почему)_____
-

9. Кому из медицинских работников Вы бы выразили благодарность?

10. Кому из медицинских работников Вы бы выразили претензии?

11. Как Вы оцениваете работу скорой помощи?

- * Положительно
 - * Средне
 - * Отрицательно (поясните)_____
-

12. Удобна ли Вам работа поликлиники в две смены с 8.00 до 17.00 часов?

13..Ваши пожелания и предложения по улучшению качества оказания медицинских услуг

Благодарим за участие