



## **ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**16 октября 2017**

### **Жители и организации Самарской области пришли в МФЦ**

**Самарская область заняла третье место в Приволжском федеральном округе и 11-е в России по подаче документов на регистрацию прав через многофункциональные центры (МФЦ) по итогам первого полугодия. Об этом сообщила на коллегии ведомства заместитель руководителя Управления Росреестра по Самарской области Ольга Суздальцева.**

Жители и юридические лица Самарской области сегодня сдают документы на регистрацию прав и кадастровый учет в многофункциональные центры, тогда как еще несколько лет назад все документы подавались в офисы Росреестра. «Очень сложно было убедить наших заявителей подавать документы именно в многофункциональных центрах, - говорит **Ольга Суздальцева**. – Это и понятно: все привыкли обращаться в Управление, и сначала с недоверием относились к новому способу подачи документов. Хотя он гораздо удобней, поскольку офисов МФЦ много, они как правило находятся в шаговой доступности от дома или работы заявителя. Вместе с тем только таким образом – отделив прием документов от непосредственной работы с этими документами – получилось исключить общение граждан и представителей юридических лиц со специалистами регистрирующего органа. Это серьезный шаг к развитию бесконтактных технологий общения Росреестра с заявителями в Самарской области и важный момент в нашей антикоррупционной работе».

Как сообщили в Управлении Росреестра, специалисты многофункциональных центров, принимающие документы на регистрацию прав и постановку на кадастровый учет проходили обучение в Управлении. Кроме того, согласно договоренности, специалисты МФЦ могут по телефону уточнить возникший в ходе их деятельности вопрос о новеллах законодательства или о конкретной ситуации заявителя. Такое пристальное внимание к качеству приема документов – не благотворительность Управления, а вполне практичный подход: чем качественнее прием документов в МФЦ, тем меньше приостановок и отказов в регистрации прав и постановки на кадастровый учет. «Существует показатель,

установленный целевыми моделями «Регистрация права собственности» и «Постановка на кадастровый учет», - поясняет Ольга Суздальцева. – Так вот доля приостановлений по регистрации прав не должна превышать 6,6% от общего количества поданных заявлений, а по кадастровому учету – 18%. Доля отказов должна быть еще меньше: 1,2% по регистрации прав и 10% по кадастровому учету. Самарская область данных показателей еще не достигла, хотя положительная динамика уже есть».

В этих же целевых моделях прописана и доля оказания услуг Росреестра через многофункциональные центры. К 31 декабря 2017 года она должна составлять 70% от общего количества услуг по регистрации прав и по постановке на кадастровый учет. Самарская область этот рубеж успешно перешагнула. Доля услуг по регистрации прав, предоставленных в МФЦ, в нашем регионе составляет уже 95,4%, а по постановке на кадастровый учет – 83,5%. Это на 18% больше в сфере регистрации прав и на 15% больше в сфере кадастрового учета, чем в среднем по России.

---

**Контакты для СМИ:** Ольга Никитина, помощник руководителя Управления Росреестра  
(846) 33-22-555, 8 927 690 73 51, [pr.samara@mail.ru](mailto:pr.samara@mail.ru)