



Генеральная прокуратура  
Российской Федерации

# МЫ ПРОТИВ КОРРУПЦИИ В ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ!



# ЕСЛИ У ВАС ЧТО-ТО СЛОМАЛОСЬ В КВАРТИРЕ...

**вам, скорее всего, придется заплатить  
управляющей организации за ремонт.**

**Например, если это:**



счетчики воды, газа или электричества;



трубы, отводы, которые расположены после запирающих устройств или запорно-регулирующих кранов;



газовая или электрическая плита;



сантехника: смесители,  
унитаз, ванна, раковина  
и т.п.;



трубка домофона;



электрические кабели,  
розетки.

*Постановление Правительства  
Российской Федерации  
от 13.08.2006 № 491*

*«Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»*

## **Но вы не должны платить из своего кармана за ремонт общего имущества многоквартирного дома!**

### **Например, если что-то сломалось:**

-  в системе холодного и горячего водоснабжения, трубах до вашего отключающего устройства (или первого вентиля, идущего от общей трубы);
-  в системе газоснабжения, проложенной от источника газа до крана в вашей квартире;
-  во внутридомовой системе отопления, стояках, батареях отопления;
-  в системе электроснабжения: этажных щитках и шкафах, осветительных приборах на этаже, кабелях до квартирных счетчиков и т.п.

### **Если у вас все же требуют оплату, сначала подготовьте жалобу на имя руководителя управляющей организации.**

Один экземпляр передайте руководителю управляющей организации, второй – с отметкой о принятии жалобы – сохраните у себя.

Если управляющая организация не выполняет свои обязанности, вы можете обратиться в органы государственного жилищного надзора – Государственную жилищную инспекцию, указав на конкретные факты, которые, по вашему мнению, являются нарушением. Также вы можете обратиться в Роспотребнадзор.

Роспотребнадзор может начать внеплановую проверку управляющей организации, если вы уже обращались в управляющую организацию и ваши претензии не удовлетворили. Жилищная инспекция организует внеплановую проверку управляющих организаций по обращениям граждан в случае нарушений требований по управлению многоквартирными домами. Если в течение 12 месяцев со дня выдачи предписания управляющей организации в отношении многоквартирного дома судом два раза и более было назначено административное наказание за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного предписания, управляющая организация может лишиться права управления таким многоквартирным домом.

Если жалобы не принесли результата, обращайтесь в органы прокуратуры Российской Федерации по месту жительства. Прокурор при наличии оснований примет меры реагирования, обязательные к исполнению органами и организациями, осуществляющими деятельность в сфере ЖКХ.

Вы также вправе обратиться в суд по месту жительства. Суд обяжет управляющую организацию устранить все недостатки и нарушения, а вам возместят убытки, которые вы понесли из-за них.

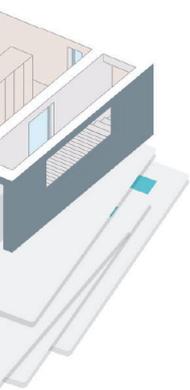


# ЕСЛИ ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ ПРОВЕСТИ ПЕРЕПЛАНИРОВКУ СВОЕЙ КВАРТИРЫ...

- Сначала проконсультируйтесь в Государственной жилищной инспекции или отделе капитального строительства при местной администрации.
- Закажите проект перепланировки в организации или у индивидуального предпринимателя, которые являются членами саморегулируемой организации (СРО).
- Подайте заявление о перепланировке квартиры в уполномоченный орган по месту жительства либо в Многофункциональный центр «Мои документы», приложив документы о согласовании перепланировки.

**Если на каком-либо этапе сотрудники предлагают вам за вознаграждение «закрыть глаза» на перепланировку, перескочить через какой-то этап согласования...**

**СКОРЕЕ ВСЕГО, ОНИ ПРОСЯТ У ВАС ВЗЯТКУ.**



# ТЕПЕРЬ МЫ ПОДРОБНО РАССКАЖЕМ, ЧТО ТАКОЕ ВЗЯТКА

**Взятка** – это дача или получение должностным лицом материальных ценностей, например, денег, ценных бумаг, иного имущества, либо незаконное оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействия) в пользу того, кто дает взятку, либо иных лиц. Обязательное условие – действие (бездействие) входит в служебные полномочия этого должностного лица.

*Обязательно прочитайте статью 290 Уголовного кодекса Российской Федерации «Получение взятки».*

## КАКИЕ БЫВАЮТ ВЗЯТКИ



Бывает **взятка-подкуп**, когда между тем, кто дает, и тем, кто берет взятку, есть **предварительная договорённость**.



Бывает **взятка-благодарность**, когда взятка **передаётся за уже совершенное должностным** лицом действие или бездействие (законное или незаконное) без предварительной договорённости.